

Total No. of Pages: 2

6673

Register Number:

Name of the Candidate:

M.Com. DEGREE EXAMINATION, May 2015

(SECOND YEAR)

(GROUP -B)

631 / 241 / 620 / 240: BANK MANAGEMENT

*(Old Regulations / New Regulations)
[Common with M.Com BIM (OR & NR)]*

Time: Three hours

Maximum: 100 marks

SECTION - A

Answer any FIVE questions

(5 × 8 = 40)

1. What is bank management? State its features.
2. What are regulatory measures of banking business?
3. "A bank has multiple goals". Comment.
4. Discuss about the information needs of branch management.
5. State the utilisation of manpower resources at branch level.
6. Bring out the sources of bank funds.
7. Explain briefly the credit management.
8. State the importance of customer service.

SECTION - B

Answer any THREE questions

(3 × 20 = 60)

9. Explain the internal environment for effective bank management.
10. Describe staff training methods in a bank.
11. Discuss the liquidity management procedures of a bank.
12. Draft a good district credit plan of a bank.
13. Explain the marketing mix of a bank.

தமிழாக்கம்

பகுதி - அ

(5 × 8 = 40)

எவையேனும் ஐந்து வினாக்களுக்கு விடையளிக்க

1. வங்கி மேலாண்மை என்றால் என்ன? அதன் குணங்கள் யாவை?
2. வங்கித் தொழில் கட்டுப்பாட்டு அளவீடுகள் யாவை?
3. “ஒரு வங்கி பலவகை எடுகோள்களை உடையது”. விமர்சிக்க.
4. கிளை மேலாண்மைக்குரிய தகவல்தொடர்பு தேவைகளைச் சுருக்கமாக விவாதி.
5. கிளை அளவில் மனிதவளப் பயன்பாட்டைக் கூறுக.
6. வங்கி நிதிக்கான மூலாதாரங்களை எடுத்துக் காட்டுக.
7. கடன் மேலாண்மை பற்றி சுருக்கமாகக் கூறுக.
8. வாடிக்கையாளர் சேவையின் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.

பகுதி - ஆ

(3 × 20 = 60)

எவையேனும் மூன்று வினாக்களுக்கு விடையளிக்க

9. சிறந்த வங்கி மேலாண்மைக்குரிய அகச்சூழலை விவரி.
10. ஒரு வங்கியில் பணியார் பயிற்சி முறைகளை விவரி.
11. ஒரு வங்கியின் நீர்மை மேலாண்மை நடைமுறைகளை விவாதி.
12. ஒரு வங்கியின் சிறந்த மாவட்டக் கடன் திட்டம் வரைக.
13. ஒரு வங்கியின் சந்தைக் கலவையை விளக்குக.

\$\$\$\$\$\$