

[This question paper contains 5 printed pages.]

9608

Your Roll No.....

**B.Com. (Hons.) / III**

**B**

**Elective Group EE – Human Resource  
Management**

**Paper XXVII – HUMAN RESOURCE  
MANAGEMENT**

(Admissions of 2004 and onwards)

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 75*

*(Write your Roll No. on the top immediately  
on receipt of this question paper.)*

*Note :- The maximum marks printed on the question paper are applicable for the candidates registered with the School of Open Learning for the B.Com. (Hons.). These marks will, however, be scaled down proportionately in respect of the students of regular colleges, at the time of posting of awards for compilation of result.*

*टिप्पणी :- प्रश्न-पत्र पर अंकित पूर्णांक 'स्कूल ऑफ ओपन लर्निंग' के बी. कॉम. (ऑनर्स) में प्रवेश-प्राप्त छात्रों के लिए मान्य हैं। नियमित विद्यार्थियों के लिए इन अंकों का समानुपातिक पुनर्निर्धारण परीक्षा-फल तैयार करते समय किया जायेगा।*

P.T.O.

9608

2

*Note :- Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.*

*टिप्पणी :- इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।*

*Attempt all questions.*

*सभी प्रश्न कीजिए।*

1. Globalization and Liberalization has added new dimensions to Human Resource Management. Discuss. Explain the importance of HRM Function. (10,5)

OR

Human Resource Planning is more Common in Larger organisations than in small organisations. Do you agree? How is it carried out at various levels? (8,7)

वैश्वीकरण और उदारीकरण ने मानव संसाधन प्रबंध में नए आयाम जोड़ दिए हैं? मानव संसाधन प्रबंध कार्य के महत्त्व की व्याख्या कीजिए।

अथवा

छोटे संगठनों की तुलना में बड़े संगठनों में मानव संसाधन आयोजन अधिक सामान्य रूप से देखा जाता है। क्या आप सहमत हैं? यह विभिन्न स्तरों पर कैसे किया जाता है?

9608

3

2. What do you understand by job Analysis ? What is its importance in the management of Human Resources ? (8,7)

OR

What is Performance Appraisal Process ? Why is MBO considered as better method of Performance Appraisal ? What are limitations of this method ? (5,5,5)

कार्य-विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? मानव संसाधन प्रबंध में इसका क्या महत्त्व है ?

अथवा

निष्पादन मूल्यांकन प्रक्रिया क्या है ? क्या कारण है कि MBO को निष्पादन मूल्यांकन की एक बेहतर विधि माना जाता है ? इस विधि की सीमाएँ क्या हैं ?

3. Discuss the significance of training to the employees. Why is on the job training preferred over off the job training. (8,7)

OR

Man Power Supply can come from many Sources! Discuss the advantages and disadvantages of any three sources. (8,7)

कर्मचारियों के प्रशिक्षण के महत्त्व की विवेचना कीजिए । क्या कारण है कि कार्य पर रहते हुए प्रशिक्षण को कार्य से पृथक् रहते हुए प्रशिक्षण से अधिमान्यता दी जाती है ?

P.T.O.

9608

4

अथवा

जन शक्ति की पूर्ति अनेक स्रोतों से हो सकती है ? किन्हीं तीन स्रोतों के लाभों और हानियों की विवेचना कीजिए ।

4. Counselling of staff results in reducing conflict, frustration and stress. Do you agree ? What are other methods of reducing stress at work ? (8,7)

OR

Future of Human Resource Management has many challenges and HR accounting is one of that describing the challenges. Give your suggestions for effective use of this management system. (8,7)

कर्मचारियों को परामर्श देने के परिणाम स्वरूप द्वंद्व, कुठा और खिंचाव को कम किया जा सकता है ? क्या आप सहमत हैं ? कार्यस्थल पर खिंचाव को कम करने की अन्य विधियाँ क्या हैं ?

अथवा

मानव संसाधन प्रबंध का भविष्य अनेक चुनौतियों से भरा है और मानव संसाधन लेखाकरण उन चुनौतियों का वर्णन करने वालों में से एक है । इस प्रबंध प्रणाली के प्रभावी प्रयोग के लिए अपने सुझाव प्रस्तुत कीजिए ।

5. Define job evaluation. Discuss the advantage and limitation of job valuation as a basis of fixing and revising wages & salaries. (5,5,5)

9608

5

OR

Write explanatory notes on any two of the following :

- (i) Orientation Programme
- (ii) Executive Development
- (iii) VRS
- (iv) Interview Board (7.5,7.5)

कार्य मूल्यांकन की परिभाषा दीजिए। मजदूरियों और वेतनों को तय करने और उनमें संशोधन करने के आधार के रूप में कार्य मूल्यांकन के लाभ और सीमा की विवेचना कीजिए।

अथवा

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर व्याख्यात्मक टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) अभिविन्यास कार्यक्रम
- (ii) E अधिशासी विकास
- (iii) VRS
- (iv) साक्षात्कार बोर्ड