www.FirstRanker.com

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 8191 **C** **Roll No............**

Unique Paper Code : 241101

Name of the Paper : CH 1.1 – Business Organization and Management

Name of the Course : B.Com. (Hons.), Part I

Semester : I

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **All** questions.
3. All questions of each Section (A, B and C) should be **attempted together**.
4. Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
3. सभी खण्डों (अ, ब, स) के उत्तर एक साथ दीजिए।
4. इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

www.FirstRanker.com

(SECTION – A) (भाग अ)

1. (a) Give reasons for the rapid growth of service sector in India. Explain the implications of growth in service sector on economy and society. (4+4)

(b) What is meant by Globalisation ? Give economic and business arguments in favour and against Globalisation. (3+4)

OR

(a) Explain the concept of franchising. Why franchising is gaining popularity as a way to expand business ? Explain from the point of view of Franchiser and Franchisee. (2+2+4)

www.FirstRanker.com

(b) What objectives and benefits an organization can achieve through successful application of E-Commerce ? Explain the resources or requirements for successful implementation of E-Commerce. (4+3)

(क) भारत में सेवा उद्योग का तीव्र विकास होने के मुख्य कारणों को बताईये । इस प्रकार के विकास से समाज, अर्थव्यवस्था पर होने वाले प्रभावों का विश्लेषण कीजिए ।

(ख) वैश्वीकरण से क्या तात्पर्य है ? वैश्वीकरण के पक्ष तथा विपक्ष में आर्थिक तथा व्यावसायिक तर्कों की व्याख्या कीजिए ।

अथवा

(क) फ्रेंचाइज़ीकरण की अवधारणा की व्याख्या कीजिए । व्यावसायिक विकास में फ्रेंचाइजीकरण किस प्रकार अधिकाधिक सहायक सिद्ध हो रहा है ? फ्रेंचाइजर तथा फ्रेंचाइजी दोनों की ओर से विश्लेषण कीजिए ।

(ख) एक व्यवसायिक संगठन के लिए ई-कामर्स के क्या लाभ व उद्देश्य हो सकते हैं ? एक प्रभावशाली ई-कामर्स के क्रियान्वन के लिए कौन से साधन व अपेक्षायें होनी चाहिए ?

www.FirstRanker.com

(SECTION – B) (भाग ब)

2. (a) What entrepreneurial decisions are required to be taken while setting up a business enterprise ? Describe briefly various aspects studied through feasibility study of a project. (4+4)

(b) "Private Company Organization is a compromise between partnership and public company." Do you agree ? Critically examine this statement keeping in mind the privileges of a private company. (3+4)

OR

(a) What is the significance of effective plant layout ? What principles should be followed while designing plant layout ? (4+4)

(b) Define productivity ? Describe at least **four** important techniques improving productivity. (2+5)

(क) किसी एक उद्यमी को उद्यम स्थापना के लिए कौन-कौन से उद्यम स्थापना सम्बन्धी निर्णय लेने पड़ते हैं ? किसी परियोजना की व्यवहार्यता (Feasibility) को जाँचने के लिए आप कौन से पहलुओं का अध्ययन करेगें, संक्षेप में समझाईये ।

www.FirstRanker.com

(ख) "प्राईवेट कम्पनी एक व्यवसाय के संगठन के रूप में साझेदारी तथा सार्वजनिक कम्पनी की बीच का समझौता है।" क्या आप सहमत हैं ? आलोचनात्मक रूप में इस कथन का विश्लेषण करते हुए निजी कम्पनी के विशेषाधिकारों को समझाईये ।

अथवा

(क) एक प्रभावशाली संयंत्र अभिन्यास के महत्व को समझाइये । एक अच्छे संयंत्र विन्यास के लिए किन मूल तत्वों को ध्यान में रखा जाना चाहिए ?

(ख) उत्पादकता का क्या अर्थ है ? उत्पादकता बढ़ाने सम्बन्धी किन्हीं चार विधियों का वर्णन कीजिए ।

3. (a) Why Companies are adopting 'Marketing Concept' ? What are the implications and nature of this concept ? (3+4)

(b) "One of the main objectives of sound financial planning is to maintain a sound Capital Structure." Do you agree ? What is meant by capital structure of a company ? What factors are to be kept in mind while framing the capital structure of a company ? (4+4)

OR

(a) "Contingency Approach to management is a common sense approach." Comment on this bringing out the role and importance along with features of this approach. (4+4)

(b) Describe Porter's primary value chain analysis. Is it relevant for organizations today ? (5+2)

www.FirstRanker.com

(क) क्यों आजकल बहुत सी कम्पनियाँ विपणन-अवधारणा को अपना रही है ? इस अवधारणा की प्रकृति तथा प्रभावों को समझाईये ।

(ख) "वित्तीय नियोजन के प्रमुख उद्देश्यों में से एक उद्देश्य है सुव्यवस्थित पूंजी ढाँचे को बनाये रखना ।" क्या आप इस कथन से सहमत है ? पूँजी-ढाँचे से क्या तात्पर्य है तथा एक कम्पनी एक सुदृढ़ पूँजी-ढांचा बनाते समय किन-किन तत्वों को ध्यान में रखेगी ?

अथवा

(क) "आनुषांगिक उपागम प्रबन्धन का एक सहज बुद्धि तरीका है ।" इस कथन पर टिप्पणी करते हुए इस तरह के प्रबन्धकीय उपागम के लक्षणों की व्याख्या कीजिए ।

(ख) पोर्टर द्वारा प्रतिपादित प्राथमिक वैल्यू चेन अवधारणा सम्बन्धी विश्लेषण को समझाईये । क्या ये अवधारणा आज के संगठनों पर भी सत्य है ?

www.FirstRanker.com

(SECTION – C) (भाग स)

4. (a) Discuss steps involved in the process of strategy formulation. Are there some limitations of strategic planning ? Discuss. (5+3)

(b) How diversification is considered a growth strategy for business ? Discuss its advantages and limitations. (3+4)

OR

(a) Distinguish between project organization and matrix organization. Under what circumstances matrix organization is most useful ? (4+4)

(b) Explain McGregor's Theory X and Theory Y. Do you think this theory is an improvement over the traditional views on motivation ? Critically examine it. (5+2)

(क) रणनीति बनाने की प्रक्रिया के सभी सोपनों की व्याख्या कीजिए। क्या रणनीति नियोजन प्रक्रिया की कुछ सीमायें हैं ?

(ख) (डाईवर्सीफिकेशन) विविधकरण किसी व्यवसाय सवंद्धि की कार्यनीति के रूप में क्यों स्वीकार्य है ? ऐसे विविधकरण के लाभ व सीमाओं की व्याख्या कीजिए।

अथवा

(क) प्रयोजना संगठन तथा आधात्री (मेट्रिक्स) संगठन में क्या अंतर है ? किन परिस्थितियों में आधात्री संगठन अधिक प्रभावशाली होता है ?

(ख) मैकग्रेगर द्वारा प्रतिपादित उपपत्ति-X और उपपत्ति-Y सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए। क्या आप इससे सहमत हैं कि मैकगेगर का यह सिद्धान्त क्लासिक व इससे पूर्व अभिप्रेरणा सिद्धान्तों का ही उन्नत रूप है।

www.FirstRanker.com

5. Write Short notes on any **three** of the following :–

(i) Managerial Grid

(ii) Grapevine as a channel of communication

(iii) Need for strategic Change in organization

(iv) Rationale for learning organization

(v) Internal Sources of human capital

(vi) Need for Total Quality Management (5+5+5)

किन्हीं तीन पर टिप्पणी कीजिए :

(i) प्रबन्धकीय ग्रिड़ प्रणाली
(ii) जनप्रवादीय सम्प्रेषण
(iii) रणनीतिक परिवर्तन की आवश्यकता
(iv) अधिगम संगठन का औचित्य
(v) मानवपूंजी के आन्तरिक स्रोत
(vi) सम्पूर्ण उत्कर्ष प्रबन्ध की आवश्यकता