

Total No. of Pages: 2

**6694**

Register Number:

Name of the Candidate:

**M.Com. DEGREE EXAMINATION, May 2015**

**(CO-OPERATIVE MANAGEMENT)**

**(SECOND YEAR)**

**640 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT IN CO-OPERATIVES**

**(Old Regulations)**

Time: Three hours

Maximum: 100 marks

---

**SECTION - A**

**Answer any FIVE questions**

**(5 × 8 = 40)**

1. Explain the nature of HRM in co-operative.
2. What are the functions of HR Manger.
3. Examine the causes for manpower turnover.
4. Explain the selection process of HR department.
5. Is training necessary for employees? Explain the need for training.
6. Redressal of grievances is an important aspect of HR department. List the grievances of employees in an organization.
7. Define leadership. Explain the qualities of a good leader.
8. What is collective bargaining? State its benefits.

**SECTION - B**

**Answer any THREE questions**

**(3 × 20 = 60)**

9. What is manpower planning? Explain its importance and various steps involved in manpower planning.
10. Differentiate between recruitment and selection. Explain the sources of recruitment.
11. Discuss the role of co-operative tribunal in managing conflicts.
12. Explain the significance of co-operative leadership. Also examine the need for professionalization of co-operative management.
13. Describe the role of collective bargaining in co-operative enterprises.

**தமிழாக்கம்**

**பகுதி - அ**

**(5 × 8 = 40)**

**எவையேனும் ஐந்து வினாக்களுக்கு விடையளிக்க**

1. கூட்டுறவுகளில் மனிதவளமேலாண்மையின் இயல்பினை விளக்குக.
2. மனிதவள மேலாளரின் பணிகள் யாவை?
3. பணியாளர்கள் விலகலுக்கான காரணங்களை விளக்குக.
4. மனிதவள துறையில் தேர்வு வழிமுறைகளை விளக்குக.
5. பணியாளர்களுக்கு பயிற்சி தேவையா? பயிற்சியின் இன்றியமையாமையை விளக்குக.
6. மனிதளத்துறையின் முக்கிய அம்சம் பிரச்சனைகளுக்கத் தீர்வு காண்பது. பணியாளர்களின் பிரச்சனைகளை வரிசைப்படுத்துக.
7. தலைமையை வரையறு. நல்லதொரு தலைவரின் பண்புகளை விளக்குக.
8. கூட்டுபேரம் என்றால் என்ன? அதன் பயன்கள் யாவை?

**பகுதி - ஆ**

**(3 × 20 = 60)**

**எவையேனும் மூன்று வினாக்களுக்கு விடையளிக்க**

9. மனித ஆற்றல் திட்டமிடல் என்றால் என்ன? அதன் இன்றியமையாமையை விளக்குக. மனித ஆற்றல் திட்டமிடலில் உள்ள பல்வேறு படிக்களை கூறுக.
10. பணியமர்த்தலுக்கும் தேர்வு செய்முறைகளுக்கும் உள்ள வேறுபாடுகள் யாவை? பணியமர்த்தல் மூலங்களை விளக்குக.
11. கூட்டுறவு பிரச்சனைகளில் கூட்டுறவு நடுவர் நீதிமன்றத்தின் பங்கினை விளக்குக.
12. கூட்டுறவு தலைமையின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக. கூட்டுறவு மேலாண்மையை சிறப்பு தொழிலியலாக்குதல் செய்வதற்கான முக்கியத்துவத்தை பரிசீலிக்க.
13. கூட்டுறவுகளில் கூட்டுபேரத்தின் பங்கினை விவரிக்க.

\$\$\$\$\$\$