

सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्नपत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
- 2 कृपया प्रश्नपत्र को जाँच लें कि प्रश्नपत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से कोई एक उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखिए ।
- 4 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।
- 5 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
- 6 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्नपत्र की कोड संख्या **53/AS/3-A** लिखें ।
- 7 (क) प्रश्नपत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बँगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।

कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

- (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।



BUSINESS STUDIES

(व्यावसायिक अध्ययन)

(215)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

Note : (1) All questions are compulsory.

(2) Marks allotted for each question are indicated against it.

निर्देश : (1) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(2) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाये गये हैं ।

1 Which of the following is **not** a feature of sole proprietorship ? **1**

- (A) Single ownership (B) Agreement
(C) Ease of formation (D) Unlimited liability

निम्न में से एकल स्वामित्व की विशेषता कौन सी नहीं है ?

- (A) एकल स्वामित्व (B) अनुबंध
(C) स्थापना में सरल (D) असीमित देनदारी

2 Which of the following is **not** an example of Consumer's Co-operative Societies ? **1**

- (A) Kendriya Bhandar (B) Apna Bazar
(C) Super Bazar (D) Urban Cooperative Banks

निम्न में से उपभोक्ता सहकारी समिति का उदाहरण कौन सा नहीं है ?

- (A) केन्द्रीय भंडार (B) अपना बाज़ार
(C) सुपर बाज़ार (D) शहरी सहकारी बैंक

53/AS/3—215_A]

3



[Contd...

- 3 Which of the following is an example of a government company ? 1
 (A) Coal India Ltd. (B) General Motors Ltd.
 (C) Hyundai India Ltd. (D) Philips India Ltd.
 निम्न में से सरकारी कंपनी का उदाहरण कौन सा है ?
 (A) कोल इंडिया लिमिटेड (B) जनरल मोटर्स लिमिटेड
 (C) हुंडई इंडिया लिमिटेड (D) फिलिप्स इंडिया लिमिटेड
- 4 Goods for which import duty is **not** paid are kept in which of the following 1
 kinds of warehouses ?
 (A) Private (B) Public
 (C) Government (D) Bonded
 वस्तुएँ जिन पर आयातकर नहीं चुकाया जाता, निम्न में से किस प्रकार के भंडारगृह में रखी जाती है ?
 (A) निजी (B) सार्वजनिक
 (C) सरकारी (D) बंधक
- 5 This is an electronic device that enables instant transmission of any matter, 1
 which may be handwritten or printed like letters, diagrams, graphs, sketches etc. :
 (A) Fax (B) Voice-mail
 (C) Telephone (D) Audio-conferencing
 यह एक इलेक्ट्रॉनिक उपकरण है जिसके द्वारा हाथ से लिखे हुए या छपे हुए शब्द, रेखाचित्र, ग्राफ, स्केच आदि को एक जगह से दूसरी जगह भेजा जा सकता है :
 (A) फैक्स (B) वॉइस मेल
 (C) टेलीफोन (D) ऑडियो कांफ्रेंसिंग
- 6 A milk shaker along with Nescafe is an example of which of the following 1
 tools of sales promotion ?
 (A) Exchange schemes (B) Free samples
 (C) Coupons (D) Premium or bonus offer
 ‘नैस्कैफे के साथ एक मिल्क शेकर’ विक्रय संवर्धन की निम्न में से किस तकनीक का उदाहरण है ?
 (A) वस्तु विनिमय योजना (B) मुफ्त नमूनों का वितरण
 (C) कूपन बांटना (D) बोनस के रूप में वस्तु देना



- 7 Which of the following is a direct channel of distribution ? 1
- (A) Producer → Agent → Consumer
(B) Producer → Retailer → Consumer
(C) Producer → Wholesaler → Consumer
(D) Producer → Consumer
- प्रत्यक्ष वितरण माध्यम निम्न में से कौन सा है ?
- (A) उत्पादक → एजेंट → उपभोक्ता
(B) उत्पादक → फुटकर विक्रेता → उपभोक्ता
(C) उत्पादक → थोक विक्रेता → उपभोक्ता
(D) उत्पादक → उपभोक्ता
- 8 This Act formulates quality standards for goods and their certification. 1
- (A) Industries Act, 1951
(B) Bureau of Indian Standards Act, 1986
(C) Consumer Protection Act, 1986
(D) Prevention of Food Adulteration Act, 1954
- यह कानून उत्पादकों के लिए गुणवत्ता मानकों का निर्धारण करता है और उनको प्रमाणित करता है :
- (A) औद्योगिक कानून, 1951
(B) भारतीय मानक ब्यूरो अधिनियम, 1986
(C) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986
(D) खाद्य पदार्थ मिलावट रोकथाम अधिनियम, 1954
- 9 While deciding the location of the business, the entrepreneur should consider : 1
- (A) Sources of supply of raw material
(B) Nearness to the market
(C) Availability of labour and transportation
(D) All the above
- एक व्यवसाय के स्थान का चुनाव करते समय, उद्यमी को निम्न में से किन कारकों पर विचार करना चाहिए ?
- (A) कच्चे माल की प्राप्ति का स्रोत
(B) बाज़ार की निकटता
(C) श्रम की उपलब्धता एवं यातायात की सुविधा
(D) उपरोक्त सभी



- 10 Self employment in small scale farming activities does **not** include : 1
(A) Dairy (B) Carpentry
(C) Poultry (D) Fishery
छोटे पैमाने की कृषि स्वरोजगार में निम्न सम्मिलित नहीं है :
(A) डेरी (B) बढ़ई
(C) मुर्गीपालन (D) मछली पालन
- 11 State any **three** limitations of a partnership firm. 3
साझेदारी व्यवसाय की किन्हीं तीन सीमाओं का उल्लेख कीजिए।
- 12 State any **three** responsibilities of business towards creditors. 3
व्यवसाय के लेनदारों के प्रति किन्हीं तीन उत्तरदायित्वों का उल्लेख कीजिए।
- 13 Explain briefly any **two** benefits of E-commerce. 3
ई-वाणिज्य के किन्हीं दो लाभों को संक्षेप में समझाईए।
- 14 State any **three** advantages of rail transport. 3
रेल परिवहन के किन्हीं तीन लाभों का उल्लेख करिए।
- 15 What is meant by multiple shops ? State any **four** features of multiple shops. 3
बहुसंख्यक दुकानों से आप क्या समझते हैं ? बहुसंख्यक दुकानों की किन्हीं चार विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।
- 16 Explain briefly feasibility study and identifying entrepreneurial opportunities as 4
functions of an entrepreneur.
एक उद्यमी के निम्न कार्यों को समझाईए :
(अ) संभाव्यता अध्ययन (ब) उद्यम के अवसरों की पहचान।



- 17 Describe briefly 'right to be heard' and 'right to seek redressal' as provided in Consumer Protection Act, 1986. 4
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 में प्रदत्त 'सुनवाई का अधिकार' एवं 'निवारण का अधिकार' का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
- 18 Explain briefly any **four** objectives of advertising. 4
विज्ञापन के किन्हीं चार उद्देश्यों को संक्षेप में समझाईए।
- 19 Distinguish between a 'current deposit account' and a 'savings bank account'. 4
एक 'बचत बैंक खाता' और 'चालू जमा खाता' में अंतर स्पष्ट कीजिए।
- 20 What is meant by a private company ? State any **three** features of a private company. 4
एक निजी कंपनी का क्या अर्थ है ? एक निजी कंपनी की किन्हीं तीन विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।
- 21 What is meant by a partnership form of organization ? Also, state any **four** features of this form. 5
साझेदारी व्यवसाय का क्या अर्थ है ? इस व्यवसाय की किन्हीं चार विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।
- 22 Besides carrying mail through various means, post office also offers some special services to business firms. Explain any **five** such services. 5
विभिन्न साधनों से मेल भेजने के अलावा डाकघर व्यवसायिक फर्मों को कुछ विशेष सेवाएँ भी प्रदान करता है। ऐसी किन्हीं पाँच सेवाओं को समझाईए।
- 23 'KPO involves off shoring of knowledge intensive business processes that require specialized domain expertise.' In the light of this statement, explain any **five** benefits of KPO. 5
'KPO में ज्ञान गहन व्यवसाय प्रक्रियाओं का अपतट सम्मिलित है, जिसके लिए विशिष्ट कार्यक्षेत्र की विशेषज्ञता आवश्यक है।' इस कथन के संदर्भ में, KPO के किन्हीं पाँच लाभों को समझाईए।



- 24 Describe briefly any **five** functions of a retailer. 5
एक फुटकर विक्रेता के किन्हीं पाँच कार्यों को संक्षेप में समझाईए ।
- 25 Explain briefly the role of businessmen and consumers self help groups for protection of consumer interest. 5
उपभोक्ता संरक्षण हेतु 'व्यापारियों' तथा 'स्वयं सहायता' समूहों की भूमिका को संक्षेप में समझाईए ।
- 26 Give any **six** points of difference between self employment and wage employment. 6
स्वरोजगार तथा सवेतन रोजगार में कोई छः अंतर बताईए ।
- 27 Describe briefly the responsibilities of a consumer. 6
उपभोक्ताओं के उत्तरदायित्वों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
- 28 Explain briefly any **two** forms of fixed shop retailing under small scale retail trade. 6
लघु स्तरीय फुटकर व्यापार के अंतर्गत स्थायी दुकानों के किन्हीं दो वर्गों को संक्षेप में समझाईए ।
- 29 Explain briefly the following principles of insurance : 6
(a) Principle of indemnity
(b) Principle of subrogation
(c) Principle of insurable interest.
बीमा के निम्नलिखित सिद्धान्तों को संक्षेप में समझाईए :
(अ) क्षतिपूर्ति
(ब) प्रत्यासन
(स) बीमोचित स्वार्थ ।
- 30 Describe briefly any **three** types of industries with suitable examples. 6
उद्योग के किन्हीं तीन प्रकारों का उदाहरण सहित संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

