FirstRanker.com
Firstranker's choice
www.FirstRanker.com www.FirstRanker.com

This Question Paper consists of 30 questions and 12 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 30 प्रश्न तथा 12 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. / अनुक्रमांक | | | | | | | | | | | | |

**Code No. / कोड नं० 54 / HIS / 2**

**Set/सेट A**

# BUSINESS STUDIES
# व्यावसायिक अध्ययन
# (319)

Day and Date of Examination ..............................................................
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. ..............................................................
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. ..............................................................

***General Instructions :***

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
4. Write your Question Paper Code No. 54/HIS/2, Set A on the Answer-Book.
5. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :

   English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

   You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

   (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.

www.FirstRanker.com

***सामान्य अनुदेश :***

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।

2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।

3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जाएगा।

4. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र पुस्तिका का कोड नं० 54/HIS/2, सेट [A] लिखें।

5. (क) प्रश्न-पत्र केवल हिन्दी/अंग्रेजी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

   अंग्रेजी, हिन्दी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिन्धी।

   कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

   (ख) यदि आप हिन्दी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

www.FirstRanker.com

# BUSINESS STUDIES

## व्यावसायिक अध्ययन

## (319)

Time : 3 Hours ] [ Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे ] [ पूर्णांक : 100

*Note* : (i) Attempt *all* questions.

(ii) Marks allotted are indicated against each question.

(iii) Each question from Question Nos. **1** to **10** has four alternatives—(A), (B), (C) and (D), out of which one is most appropriate. Choose the correct answer among the four alternatives and write it in your answer-book against the number of the question. No extra time is allotted for attempting multiple-choice questions.

**निर्देश :** (i) **सभी** प्रश्नों को हल करना है।

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

(iii) प्रश्न संख्या **1** से **10** तक के प्रत्येक प्रश्न में चार विकल्प—(A), (B), (C) और (D) दिए गए हैं, जिनमें एक सही है। चारों विकल्पों में से सही उत्तर चुनें तथा अपनी उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न संख्या के सामने उत्तर लिखें। बहु-विकल्पी प्रश्नों के लिए अतिरिक्त समय नहीं दिया जाएगा।

www.FirstRanker.com

**1.** Which of the following principles of management requires the managers to be kind and just to the workers? 1

(A) Order

(B) Remuneration

(C) Equity

(D) Initiative

निम्न में से प्रबन्ध के किस सिद्धान्त में यह अपेक्षित है कि प्रबन्धकों को कामगारों के प्रति उदार एवं न्यायोचित होना चाहिए?

(A) समुचित व्यवस्था

(B) पारिश्रमिक

(C) समानता

(D) पहल करने की क्षमता

FirstRanker.com
Firstranker's choice


**2.** In case of delay in production, who among the following investigates the causes and removes them? 1

(A) Gang Boss

(B) Speed Boss

(C) Repair Boss

(D) Inspector

निम्नलिखित में से कौन उत्पादन में देरी के कारणों का पता लगाता है तथा इन्हें दूर करता है?

(A) टोली नायक

(B) गति नायक

(C) जीर्णोद्धार नायक

(D) निरीक्षक

www.FirstRanker.com

**3.** 'Ascertaining reasons for deviation' is a step in the process of which of the following functions of management? 1

(A) Planning

(B) Organising

(C) Directing

(D) Controlling

'विचलन के कारणों की पहचान करना' प्रबन्ध के निम्न कार्यों में से किसका एक चरण है?

(A) नियोजन

(B) संगठन

(C) निर्देशन

(D) नियन्त्रण

**4.** Need for cloth will be included under which type of need? 1

(A) Safety

(B) Social

(C) Ego

(D) Physiological

कपड़े की आवश्यकता किस प्रकार की आवश्यकता में सम्मिलित होगी?

(A) सुरक्षा

(B) सामाजिक

(C) स्वयं संतुष्टि

(D) शारीरिक

www.FirstRanker.com

**5.** The method of raising short-term finance in which the business can take advance money from the bank against the amount to be realised from debtors is called

(A) factoring

(B) customers' advance

(C) cash credit

(D) loans and advance 1

अल्प-अवधि वित्त जुटाने की वह विधि जिसमें व्यवसाय बैंक से लेनदारों से प्राप्त होने वाली राशि के विरुद्ध अग्रिम राशि ले सकता है, कहलाती है

(A) आढ़ती कार्य

(B) ग्राहकों से अग्रिम

(C) नगद साख

(D) ऋण एवं अग्रिम

FirstRanker.com
Firstranker's choice
www.FirstRanker.com www.FirstRanker.com

**6.** Part decision regarding distribution of a part of the profit among the shareholders is which type of financial decision? 1

(A) Investment decision

(B) Financing decision

(C) Dividend decision

(D) None of the above

लाभ के एक भाग को अंशधारकों में बाँटने का आंशिक निर्णय किस प्रकार का वित्तीय निर्णय है?

(A) विनियोग निर्णय

(B) वित्तप्रबन्ध निर्णय

(C) लाभांश निर्णय

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

www.FirstRanker.com

**7.** Paid form of dissemination of information is called

(A) advertising

(B) publicity

(C) sales promotion

(D) personal selling 1

भुगतान करके सूचना का प्रसारण कहलाता है

(A) विज्ञापन

(B) प्रचार

(C) विक्रय प्रवर्तन

(D) व्यक्तिगत विक्रय

www.FirstRanker.com

FirstRanker.com
Firstranker's choice
www.FirstRanker.com www.FirstRanker.com

**8.** Ritu charges a high price for exclusive designing shirts that she designs for a selective group of customers. Which method of price fixation is adopted by Ritu? 1

(A) Cost-based pricing

(B) Objective-based pricing

(C) Demand-based pricing

(D) Competition-based pricing

रितु अपने विशिष्ट समूह के ग्राहकों के लिए विशिष्ट डिजाइन किए गए कमीजों को ऊँचे मूल्य पर बेचती है। रितु द्वारा मूल्य निर्धारण की कौन-सी विधि अपनाई गई है?

(A) लागत-आधारित मूल्य निर्धारण

(B) उद्देश्य-आधारित मूल्य निर्धारण

(C) माँग-आधारित मूल्य निर्धारण

(D) प्रतियोगिता-आधारित मूल्य निर्धारण

**9.** In which of the following types of large-scale retail trade the decoration, display, signboards, etc. are built alike? 1

(A) Departmental store

(B) Supermarket

(C) Multiple shop

(D) Consumer cooperative store

बड़े पैमाने के फुटकर व्यापार के निम्न प्रकारों में से किसमें साज-सज्जा, प्रदर्शन, साइनबोर्ड, इत्यादि एक ही जैसे बनाए जाते हैं?

(A) विभागीय भंडार

(B) सुपरमार्केट

(C) बहुसंख्यक दुकान

(D) उपभोक्ता सहकारी भंडार

www.FirstRanker.com

FirstRanker.com
Firstranker's choice
www.FirstRanker.com www.FirstRanker.com

**10.** Under the provisions of the Consumer Protection Act, 1986, the State Commission can be headed by a sitting or retired judge of

(A) Supreme Court

(B) High Court

(C) District Court

(D) Any one of the above 1

उपभोक्ता अधिनियम, 1986 के प्रावधानों के अनुसार राज्य कमीशन का अध्यक्ष पदासीन अथवा अवकाश प्राप्त जज किस न्यायालय का हो सकता है?

(A) उच्चतम न्यायालय

(B) उच्च न्यायालय

(C) जिला न्यायालय

(D) उपरोक्त में से कोई एक

www.FirstRanker.com

**11.** Briefly explain management as a group. 3

प्रबन्ध को एक समूह के रूप में संक्षेप में समझाइए।

**12.** Describe briefly informal organization. 3

अनौपचारिक संगठन का संक्षेप में विवरण दीजिए।

**13.** Give any *three* points of difference between 'training' and 'development'. 3

'प्रशिक्षण' तथा 'विकास' में अन्तर के कोई **तीन** बिन्दु दीजिए।

**14.** State the points of importance of business finance. 3

व्यावसायिक वित्त के महत्त्व के बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।

www.FirstRanker.com

FirstRanker.com
Firstranker's choice
www.FirstRanker.com www.FirstRanker.com

**15.** State any *three* objectives of National Stock Exchange of India. 3

भारत के राष्ट्रीय स्टॉक एक्स्चेंज के किन्हीं **तीन** उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए।

**16.** Briefly describe rolling settlement. 4

प्रतिभूतियों के चल निपटान का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

**17.** Explain briefly the different types of mutual fund. 4

म्यूचुअल फन्ड के विभिन्न प्रकारों को संक्षेप में समझाइए।

**18.** Briefly explain the merits of public deposits as long-term source of business finance. 4

व्यवसाय वित्त के दीर्घ-अवधि स्रोत के रूप में सार्वजनिक जमा के गुणों को संक्षेप में समझाइए।

www.FirstRanker.com

**19.** Name and give the meaning of different types of trade on the basis of volume of goods traded. 4

व्यापार किए गए माल की मात्रा के आधार पर विभिन्न प्रकार के व्यापार का नाम तथा अर्थ दीजिए।

**20.** What is meant by consumer protection? State any *four* malpractices leading to consumer exploitation. 4

उपभोक्ता संरक्षण का क्या अर्थ है? उपभोक्ता शोषण को बढ़ावा देने वाले किन्हीं **चार** कुप्रथाओं का वर्णन कीजिए।

**21.** "Management is a combination of both science and arts." How? Explain. 5

''प्रबन्ध, विज्ञान एवं कला दोनों का संयोजन है।'' कैसे? समझाइए।

www.FirstRanker.com

FirstRanker.com
Firstranker's choice


**22.** "The different levels of management taken together form the hierarchy of management." Do you agree? Explain briefly with the help of a diagram. 5

''प्रबन्ध के विभिन्न स्तर संयुक्त रूप से प्रबन्ध के सोपान बनाते हैं।'' क्या आप सहमत हैं? एक चित्र की सहायता से संक्षेप में समझाइए।

**23.** "Management principles are statements of fundamental truth which provide guidelines for managerial decisions." In the light of this statement, briefly explain the points of importance of the principles of management. 5

''प्रबन्ध के सिद्धान्त आधारभूत सत्य के विवरण हैं जो प्रबन्धकीय निर्णयन हेतु दिशा-निर्देश देते हैं।'' इस कथन को ध्यान में रखते हुए प्रबन्ध के सिद्धान्तों के महत्त्व के बिन्दुओं को संक्षेप में समझाइए।

**24.** "Business people generally face a number of problems in the process of foreign trade." Briefly describe any *five* difficulties. 5

www.FirstRanker.com

''विदेशी व्यापार में लगे व्यवसायी सामान्यतः बहुत-सी कठिनाइयों का सामना करते हैं।'' ऐसी किन्हीं **पाँच** कठिनाइयों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

**25.** Explain the judicial machinery setup under the Consumer Protection Act, 1986 at the district and state level. 5

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अन्तर्गत गठित जिला तथा राज्य स्तर पर न्यायिक व्यवस्था को समझाइए।

**26.** What is meant by control? Briefly describe any *four* characteristics of control. 6

नियन्त्रण का क्या अर्थ है? नियन्त्रण की किन्हीं **चार** विशेषताओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

***OR / अथवा***

State any *six* points of importance of directing function of management. 6

प्रबन्ध के निर्देशन कार्य के महत्त्व के किन्हीं **छः** बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।

FirstRanker.com
Firstranker's choice
www.FirstRanker.com www.FirstRanker.com

**27.** Explain the steps of the selection procedure. 6

चयन प्रक्रिया के चरणों को समझाइए।

***OR / अथवा***

Briefly describe the steps in the process of planning. 6

नियोजन प्रक्रिया के चरणों को संक्षेप में समझाइए।

**28.** Describe the modern concept of marketing. 6

विपणन की आधुनिक अवधारणा का वर्णन कीजिए।

***OR / अथवा***

Describe any *six* qualities of a good sales person. 6

एक अच्छे विक्रेता के किन्हीं **छः** गुणों का वर्णन कीजिए।

www.FirstRanker.com

**29.** "Many people consider advertising to be a wasteful activity and harmful for the customers and the society in many ways." In the light of this statement, briefly describe any *six* limitations of advertising. 6

''बहुत से लोग अनेक कारणों से विज्ञापन को ग्राहकों व समाज के लिए अपव्यय कार्यकलाप और हानिप्रद मानते हैं।'' इस कथन के संदर्भ में विज्ञापन की किन्हीं **छः** सीमाओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

***OR / अथवा***

Explain the elements of product mix. 6

उत्पाद मिश्र के घटकों को समझाइए।

www.FirstRanker.com

FirstRanker.com
Firstranker's choice
www.FirstRanker.com www.FirstRanker.com

**30.** "The manufacturer has to be careful while finalising the channel of distribution." Briefly explain any *four* factors that the manufacturer should consider before deciding the channel of distribution. 6

''वितरण माध्यम का निर्णय करते समय उत्पादक को सावधानी बरतनी होती है।'' ऐसे किन्हीं **चार** कारकों को संक्षेप में समझाइए जिन्हें उत्पादक को वितरण माध्यम का निर्णय लेते समय ध्यान में रखना चाहिए।

***OR / अथवा***

Explain the various methods of fixing the price. 6

मूल्य निर्धारण की विभिन्न विधियों को समझाइए।

★ ★ ★

www.FirstRanker.com

www.FirstRanker.com